

LAN

Local Area News

県内関係団体の視察を受け入れ

前橋中心商店街(協)

中心商店街の活性化について取組みを推進している同組合では、高崎市ならびに桐生市から視察に訪れた関係団体の受け入れを行った。

平日夕方のまちの賑わいを創出しようと、同組合が今年度から新たにスタートした「風街夕やけマルシェ」を視察した参加者は、マルシェ実施時の工夫点や今後の取組み予定についての説明に、熱心に耳を傾けた。

また、同組合から事業や最近のまちなかでの活動について説明した他、参加した各地域の商店街

等における課題や近況などに関して意見交換と情報共有を行った。



高崎市(上)、桐生市(右)からの各団体と視察を機に情報交換



女将と中間管理職を対象とした講習会を開催

伊香保温泉旅館(協)

1月15日、渋川市・伊香保温泉ビジターセンターにおいて、2部構成の講習会を開催。第1部では、女将を対象とした「従業員との関わり方について」、第2部では、中間管理職を対象とした「意識向上と問題の解決について」をテーマとし、計39名が出席した。講師は、東北工業大学の講師

で元キャビンアテンダントの経歴を持つ中村幸子氏。(写真)

第1部では、現場スタッフの意見や悩みの中に、宿が向き合うべき課題が必ず眠っていると述べ、その課題を見逃してしまうことは、顧客満足度やスタッフのモチベーションの低下に直結すると指摘。女将はスタッフに対し、より具体的で伝わりやすい言葉で会社の目指す理想像や計画を伝え、組織全体が一体感を持って宿の運営にあたっていくことが求められると話した。

第2部では、中間管理職は組織運営や人材管理の悩みと歪みを解決に導くキーパーソンであり、組織の上下だけではなく、グループや部署間の橋渡しといった360度での役割が求められると説明。中村氏は中間管理職の苦勞に寄り添いながら、教育における円滑なコミュニケーションについて詳しく解説を行った。



経営戦略シミュレーション実践研修を開催

群馬県蒟蒻原料商工業(協)

2月3日、高崎市・ホテルメトロポリタン高崎において、「経営戦略シミュレーション実践研修」を行った。

講師は、(株)NEXERAの西 信一郎氏。今回は、「経営シミュレーションによる意思決定トレーニングを通して事業推進に必要な計画・戦略の考え方を身につける」ことを目的とし、座学と個人ワーク・グループワークを交えながら研修が進められた。

最初に「経営戦略」「事業戦略」「事業計画」について具体的に解説を受けた後、参加者は3つの班に分かれ、経営戦略を練るビジネスゲームを実施。班ごとの仮想街において、それぞれが経営者として出店し、他の参加者の出店状況等を考慮して、市場調査、広告、生産、販売、資金調達を

しながら、班内で一番大きな営業利益を得ることを目標に挑戦した。



条件が書かれたカードと駒を使用した経営ゲーム