

## 若手社員リフレッシュ研修

本研修は、これからの成長が期待される若手社員を対象に、一人前として活躍していくための能力や主体性の育成を狙いとして実施しています。受講者の理解に繋がられるよう、様々なワークを交えた参加型の研修です。

8月27日、前橋市・群馬産業技術センターにおいて、若手社員リフレッシュ研修を実施した。講師は昨年に引き続き、インフィニティ・ヴォイス代表の北原悦子氏。22社から若手社員36名(平均年齢24.5歳)が集まり受講。様々な体験学習や受講者同士の交流を通じて、必要とされるスキルへの理解を深めていった。

北原氏はまず、昨今の傾向として、高い専門性と多角的な視点の両方を持つ人材が求められていると説明。そこで、時代の変動に対応できる柔軟性や応用力、立場に見合った要求に応えられる力、自分の強み・弱みを認識し克服する力などが特に重要になってきていると強調した。



自身の経験を交えて語る北原氏

続いて、ビジネスマナーやコミュニケーションなど、実際に必要とされるスキルにつき、注意点や具体的な手法をレクチャーした。

最後に、「仕事の意義を見出して業務経験を積み重ねることによって得られた知識や技術は忘れにくい。自身の成長につながるので高い意欲を持って仕事に取り組んでもらいたい」と研修を締めくくった。

参加者からは、「自分で悩んでいたことが今回の研修ですっきりして良かった」、「参加型の研修はとても良かった」などの声が寄せられた。

### 研修の中で行われた様々なワーク

- グループ内で順番に数を素早く数える(ただし、7の倍数と7を含む数字は「バズ」と言う)チームワーク体験(写真上段)
- グループ討議(各自が経験したミス・事実と推論の区別など)(写真下段・左)
- 話の聴き手が、「聴いているサイン」を実践するペアワーク(写真下段・中央)
- 会釈・普通礼・最敬礼の実践練習(写真下段・右) など

