

中小
企業

ぐんま

VOL.756
2024.

10

- ▶ ワクワクWORK〈組合職員による座談会〉
- ▶ 若手社員リフレッシュ研修
- ▶ ここから始める「価格交渉」



移動店舗車「鶴まう号」〈ぐんまみらい信用組合〉



群馬県中小企業団体中央会

- インボイス制度対策セミナー
10月4日(金)
ホテルメトロポリタン高崎
- 中堅リーダー研修
10月17日(木)・18日(金)
群馬県勤労福祉センター
- 理事会
●適正な価格転嫁の
実現に向けたセミナー
10月21日(月)
前橋商工会議所会館
- 第76回中小企業団体全国大会
10月24日(木)
福井県福井市
フェニックス・プラザ
- 女子職員研修会
11月12日(火)
神奈川県小田原市

特集 ワクワクWORK(組合職員による座談会) 2

中央会FLASH..... 6
・若手社員リフレッシュ研修

TOPICS..... 7
・ここから始める「価格交渉」

LAN Local Area News 11
・草津温泉旅館(協)
・館林広域再生資源事業(協)
・磯部観光温泉旅館(協)

情報連絡員だより 12

関係団体ニュース 14
・関東甲信越静岡ブロック中小企業青年中央会 代表者会議
・群馬県中小企業団体青年協議会 研修会

商店街ぶらぶらさんぽ 15

インフォメーション 16

めいど in 群馬 (表紙の写真)

移動店舗車 ~「鶴まう号」~

私達の暮らしの中には、たくさんの『働く車』が活躍している。高崎市に本店を置く、ぐんまみらい信用組合の「鶴まう号」もその1台。2018年から運行が始まり、同組合の店舗展開がない地域を中心に移動店舗車として金融サービスを提供している。

担当者がスイッチを入れると、アウトリガーが車体を固定、荷台部分が横にせり出し拡張されると、後方から階段が伸びて変形完了。車両が店舗へ変わっていく様子は、子供の頃にワクワクした変形ロボを思い出させる。

車内では、ほぼ店舗同様の手続きを行うことが可能で、表紙で紹介している1号車はATMも搭載、月～金の曜日ごとに5ルートを巡回している。

同組合では店舗の統廃合をきっかけにお客様に対する利便性、サービスの維持向上という課題を解決すべく運行を決定。巡回ルートの検討をはじめ、大きな車体サイズへの運転適応や通常店舗とは異なる機器類の使用に慣れるため、車両が届いてから運行開始までには約半年ほどの準備期間を要したそう。また運行当初は、寒暖差や揺れに伴う機器トラブルにも悩まされたという。

防犯面では巡回先の警察署に協力を仰ぐなど、安全性にも十分配慮した運行を実施しているほか、発電機を積載した車両のため停電や災害等が発生した地域で応急的に対応することも可能とのこと。

今年2月には2号車として小型版の運行を開始している。現在は2台の「鶴まう号」が毎週、計10ルートで利用者を迎えている。

利用してくれるお客様のほとんどと顔見知りとなり、特にご高齢の方に大変喜んでいただいているという「鶴まう号」。

県内各地域で待っていてくれるお客様に寄り添うため、今日も「鶴まう号」は出動する。

ぐんまみらい信用組合 高崎市田町125 TEL.027-322-2301

ホームページはこちら



限られたスペースを上手くレイアウトした内部